

## Servicios

### Servicios Tradicionales

-Referencia: Primeramente se tiene en cuenta el tipo de usuario que hace petición del servicio, la vía por la cual hace la consulta (telefónica o presencial) y se guía al usuario hacia formular correctamente su pregunta de información.

-Consulta en sala de lectura y acceso a documentos en cualquier soporte documental: Se llevará un registro de los lectores donde cada cual registrará su nombre, apellidos, título del material consultado, su autor y el formato de la documentación en una boleta facilitada por el bibliotecario.

-Préstamo a domicilio: Se le ofrece a todos los usuarios internos y externos que deseen consultar el fondo documental perteneciente a la biblioteca.

-Difusión selectiva de la información (DSI): Servicio de alerta informativa a la medida de cada usuario en función de sus intereses concretos.

-Diseminación selectiva de la Información (DiSI): De acuerdo con las necesidades específicas que caracterizan a determinado grupo de usuarios que consumen información en la biblioteca.

### Servicios asociados a Internet

-Envío por correo: Se enviarán vía correo electrónico los materiales digitales que solicite el usuario.

-Foros de discusión: Donde nos mantendremos actualizados sobre los temas de interés para la biblioteca y acerca de la profesión.

-Internet: Dentro del horario de servicio los usuarios podrán navegar en internet en el espacio destinado para el servicio.

-Búsqueda y recuperación de información en Internet y bases de datos.

-Repositorio de información: El usuario tendrá acceso a este servicio en el horario de servicio de la biblioteca y con ayuda del bibliotecario.

### Servicios con entidades

-Préstamo interbibliotecario: Con mediación jurídica se accede a las obras, o copias, que no están en la biblioteca.

-Eventos: Se realizarán todas aquellas actividades que por su naturaleza sean de interés para la entidad.

-Conferencias, cursos y talleres: Con el objetivo de esclarecer los conocimientos sobre el sistema político cubano y difundir la labor de la Asamblea Nacional del Poder Popular y del Consejo de Estado.

### Servicios de Gestión de Conocimientos

-Orientación al usuario en el uso de las fuentes, servicios y recursos de la información: Consiste en guiar al usuario en el uso del sistema y la utilidad del mismo al suplir sus necesidades informativas.

-Programa de alfabetización en información (ALFIN): Se elaborarán programas de desarrollo dirigidos hacia la formación de lectores o usuarios.

-Buzón de sugerencias: Para mejorar la calidad de los servicios sistemáticamente se analizarán las sugerencias hechas por los usuarios en cuanto a los servicios ofrecidos, la cual servirá para aumentar la calidad de los mismos.

-Actividades de difusión de la lectura, de los productos informacionales y de los servicios mismos.

-Representación de la información y el conocimiento: Consiste en la elaboración de tablas, gráficos, infografías, nubes de etiquetas o taxonomías, folksonomías, mapas conceptuales u ontologías, presentaciones, posters, carteles, resúmenes, exposiciones de colecciones, la lectura del mes, etc...

-Curaduría de contenidos: Se entiende por la capacidad para filtrar contenidos con significativa relevancia sobre un tema específico.